

CICLO: TURISMO ACTIVO
CURSO: Gestor de Riesgos en Ambientes Rurales, Naturales y Agrestes
Descripción
<p>El objetivo general del curso busca que los alumnos adquieran técnicas de conducción de grupos en ambientes naturales, aplicando criterios de servicio al cliente y seguridad para asegurar la efectiva realización y satisfacción de las actividades propuestas. Asimismo, busca transmitir la metodología y brindar las herramientas necesarias para el diseño y la ejecución de un plan de contingencias para actividades en ambientes rurales, naturales y/o agrestes.</p> <p>Se trata de un curso teórico –práctico. Se utiliza estudios de casos para la aplicación de los conceptos teóricos transmitidos, así como rol playing para la puesta en práctica de la activación de planes de contingencia.</p> <p>El 100% del curso se dicta en aula. Al finalizar el curso, se realizará una evaluación teórico – práctica.</p>
Temática
<ul style="list-style-type: none"> • Principios de liderazgo: Concepto de liderazgo en el papel de guía • Modelos de liderazgo, poder y autoridad • Análisis de patrones de conducta de los grupos • Gestión de conflictos interpersonales • Proceso de evaluación del riesgo • Contratos usados por los participantes: aceptación de participación de un pasajero, acuerdo de comportamiento y políticas de expulsión de la actividad. • Guías de evaluación médica • Análisis de modelos de contratos de trabajo con proveedores y prestadores • Evaluación de programas y revisión de incidentes. • Formación de personal y gestión del riesgo. Políticas de contratación de personal y procedimientos asociados. Contratación, capacitación y evaluación. • Planificación de emergencias y uso de equipamiento: Equipo / Raciones. Transporte. • Crisis y planes de medios. • Plan de acción – Armado de un kit de herramientas. Tarjetas de puntuación de organización. • Gestión de Riesgos y sus programas asociados.
Metodología
<ul style="list-style-type: none"> • Teórico – Practico.
Correlatividades
Aplican – Ver anexo 1.
Requisitos de ingreso
Tener 18 años o más, saber leer y escribir.

Potencial salida laboral

Equipo de soporte en empresas de turismo activo, clubes y emprendimientos en contacto con la naturaleza.

Duración y carga horaria

Extensión del curso (desde el inicio del mismo hasta su finalización): 5 días

Cantidad de horas totales del curso: 40

Cantidad de días de cursada: 5

Cantidad de horas promedio por día de cursada: 8

Horario de cursada: 9 a 18hs